



VERNETZUNG, AUSTAUSCH, EXPERTISE.

Jetzt den Vorsprung durch Ihre Regionalgruppe nutzen!

Der Call Center Verband Deutschland e. V. ist überregional organisiert und in vier Regionalgruppen untergliedert. Die Regionalgruppen und ihre jeweiligen Leiter/-innen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Sie arbeiten eng mit der Geschäftsstelle und dem Vorstand des Verbandes zusammen und bieten den Mitgliedern Informationen,

Beratung und Unterstützung in ihrer Region. Halbjährliche Regionaltreffen, bei denen Experten referieren, Workshops stattfinden und der Erfahrungsaustausch gepflegt wird, geben Ihnen die Möglichkeit, sich über neue Entwicklungen zu informieren, für die Branche wichtige Informationen zu erhalten und sich zu vernetzen.

DIE REGIONALTREFFEN STEHEN FÜR



Informationen über Marktentwicklungen, Recht und Regulierung



Wissenstransfer und Vermittlung von Spezial-Know-How



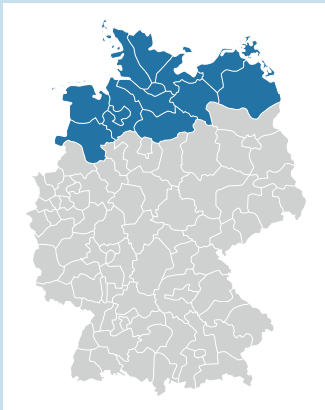
Erfahrungsaustausch im größeren Rahmen und in kleinen Gruppen



Möglichkeiten zum Aufbau neuer und Ausbau bestehender Kontakte

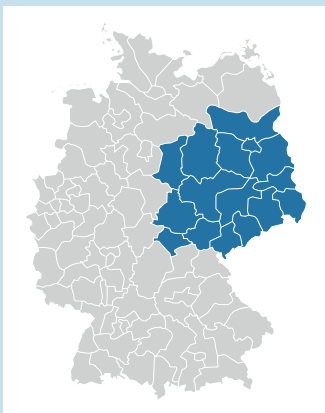


Präsentation eigener Aktivitäten



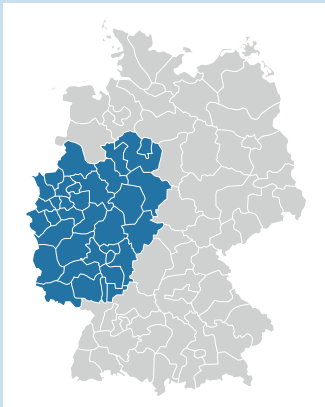
REGIONALGRUPPE NORD [PLZ-Bereiche 17–29, 49]

- **Wolfgang Thiel** | Wolfgang Thiel Unternehmensberatung | Telefon 0173 / 211 17 66
wolfgang.thiel@callcenter-verband.de
- **Jens Bestmann** | ProCom-Bestmann GmbH & Co KG | Telefon 05625 / 923 97 00
jens.bestmann@callcenter-verband.de



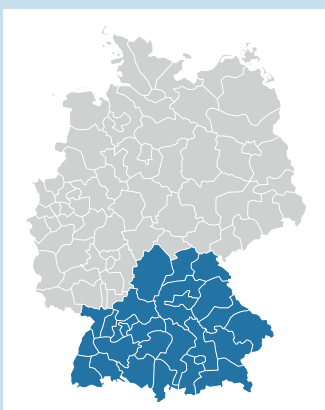
REGIONALGRUPPE OST [PLZ-Bereiche 01–16, 38, 39, 98, 99]

- **Martin Wittig** | bfm GmbH | Telefon 0345 / 682 39 24
martin.wittig@callcenter-verband.de
- **Mario Henschel** | NFON AG | Telefon 089 / 45 30 02 02
mario.henschel@callcenter-verband.de



REGIONALGRUPPE WEST [PLZ-Bereiche 30–37, 40–48, 50–69]

- **Daniel Mertens** | InVision AG | Telefon 0175 / 581 40 97
daniel.mertens@callcenter-verband.de
- **Christian Wolf** | TAS Mülheim GmbH | Telefon 02085 / 99 91 99
christian.wolf@callcenter-verband.de
- **Gerd Conradt** | Coachingkompetenz UG | Telefon 06181 / 423 62 97
gerd.conradt@callcenter-verband.de



REGIONALGRUPPE SÜD [PLZ-Bereiche 70–97]

- **Heike Kraus** | Datev eG | Telefon 0170 / 856 44 52
heike.kraus@callcenter-verband.de
- **Silke Robeller** | Bärbel Drexel GmbH | Telefon 0171 / 699 55 00
silke.robeller@callcenter-verband.de