

Agenda CCV-Online-Event „Ausbildung inklusive!“

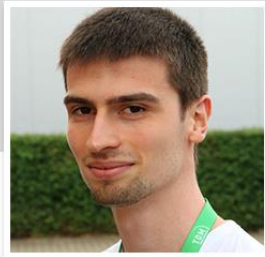
19.05.2021 - 11-13 Uhr - Online

19.05.2021, 11 – 13 Uhr

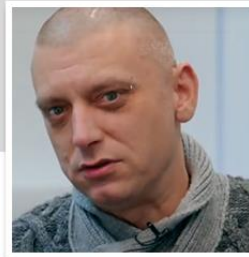
"Ausbildung inklusive!"



Anna Schütte
Auszubildende,
BBW Berufsbildungswerk Hamburg GmbH



Florian Jäckel
Auszubildender,
T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH



Jörg Straßek
Kommunikationshandwerker,
Triple S Manufaktur GmbH



Claudia Marquardt
stellv. Teamleiterin Investoren,
BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland

Der CCV lädt am 19. Mai inklusions- und ausbildungsinteressierte Branchenteilnehmer zu einem besonderen Event ein. Menschen mit und ohne Handicap, Ausbilder und Auszubildende berichten von ihrem Arbeitsalltag und geben Ihnen jede Menge Argumente an die Hand, warum Sie in Zukunft nicht nein sagen können zu Ausbildung und Inklusion. Getreu dem Event-Titel „Ausbildung inklusive!“

11:00 Uhr Begrüßung durch die Leiterin des CCV-Arbeitskreises Inklusion und den CCV-Vorstand

Heike Kraus,
Leiterin CCV-Arbeitskreis
Inklusion
Andreas Bopp,
CCV-Vorstand Finanzen



11:10 Uhr „Neues aus dem Verband“

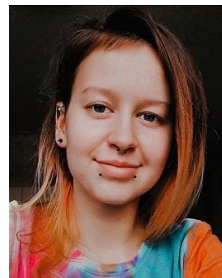
Andreas Bopp

Mitglied im

CALL CENTER
VERBAND
Deutschland e. V.

11:20 Uhr **Mein unsichtbares „Ich“**

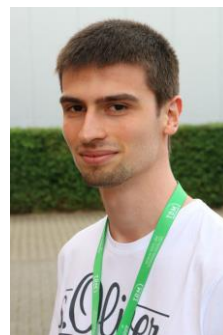
Anna Schütte, Auszubildende
Oliver Lenzendorf, Ausbilder
Dialogmarketing, BBW
Berufsbildungswerk Hamburg GmbH



Was für Sie möglich ist, ist für Anna oft nicht mehr zu schaffen. Mit Hilfe der Löffel-Theorie veranschaulicht Ihnen die Auszubildende Anna, wie es ist, mit einer „unsichtbaren“ Krankheit zu leben.

11:40 Uhr **„Ausbildung und Imagearbeit. So wird's authentisch.“**

Florian Jäckel, Auszubildender
Kaufmann für Büromanagement
Sören Dreyer, Mitarbeiter
Marketing/PR, T.D.M. Telefon-Direkt-
Marketing GmbH



Wie begeistern wir die junge Ziel-gruppe für unsere Ausbildungsberufe.
Welche Kanäle sind relevant, welche Ansprache ist authentisch?!

12:00 Uhr **„Ausbildung aktuell“**

Jödis Harenkamp, Manager PR & Finanzen, Call Center Verband Deutschland e. V.



Zahlen, Daten, Fakten: Ausbildungszahlen und Fördermöglichkeiten

12:10 Uhr **„Kein Handicap der Welt kann mich am Erfolg hindern!“**

Jörg Straßek, Kommunikationshandwerker, Triple S Manufaktur GmbH



12:30 Uhr **"Ich sehe was, was Du nicht siehst".**

Claudia Marquardt, Kundenbetreuerin/ stellv. Teamleiterin Investoren, BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland - Consorsbank



12:50 Uhr **Zusammenfassung und Verabschiedung**

Das CCV-Online-Event ist sponsored by CCV-Goldsponsor Jabra!



Seit 2010 unterstützt Jabra die Verbandsaktivitäten. Als international führender Hersteller bietet Jabra ein umfassendes Portfolio an Kommunikations- und Videokonferenz-Lösungen; darunter schnurlose und -gebundene Headsets, Freisprech-lösungen und PanaCast

Videolösungen. Als Teil der GN-Gruppe steht Jabra seit 150 Jahren für Innovation, Zuverlässigkeit und Bedienkomfort. Die 1869 gegründete GN-Gruppe ist in 100 Ländern tätig, beschäftigt 6.000 Mitarbeiter und ist an der Börse in Kopenhagen gelistet.

Weitere Informationen unter www.jabra.com.de.