

Agenda CCV-Spezial Cloud

„Szenarien, Arten und Unterschiede“

am 24.10.2019 in Gilching beim Gastgeber Content Guru

Location: Content Guru
DAS working & living HOUSE, Dornierstraße 4, 82205 Gilching
Parkplätze sind vor Ort kostenfrei vorhanden.

13:30 Uhr **Get-Together beim Gastgeber**

13:50 Uhr **Begrüßung durch den Gastgeber**

Thomas Muhr, Managing Director,
Content Guru



14:00 Uhr **Aktuelles aus dem
Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)**

Jens Bestmann, CCV-Regionalleiter West



14:20 Uhr **Die Cloud: Welche Vor- und Nachteile gibt es in Bezug
auf Sicherheit, Skalierbarkeit und Funktionsumfang?**

Mush Rahman, Director Operations & Support,
Content Guru



15:00 Uhr **Künstliche Intelligenz im Einsatz: Wie kann
schnell Mehrwert geschaffen werden?**

Richard Manthorphe, Director Product &
Strategy, Content Guru



15:40 Uhr

**Kaffeepause & Rundgang durchs
„DAS working & living HOUSE“**



16:20 Uhr

**Omni-Channel-Contact Center: Ein internationales Omni-
Channel-Beispiel aus einer Kundenreferenz**

Peter Meier, Customer Care Manager, Feenstra Niederlande

ab 17:00 Uhr

**Content Guru lädt im Anschluss zum lockeren Austausch bei
Fassbier & Musik in die hauseigene Lounge ein!**

Content Guru unterstützt die Verbandsaktivitäten seit 2019 als CCV-Silbersponsor.

Content Guru wurde 2005 in UK als Innovator für Multichannel-Kommunikationssysteme gegründet und ist Mitglied der Redwood Technologies Group. Die Kerntechnologie von **Content Guru** (Cloud-Plattform **storm**®) wurde kontinuierlich weiterentwickelt, um sicherzustellen, dass die Dienstleistungen des Unternehmens die Grenzen der Kommunikation ständig ausweiten, aufbauend auf einer soliden Grundarchitektur, wobei Redwood eine eigene F&E-Funktion zur Verfügung stellt. Hunderte der größten Unternehmen in über 60 Ländern nutzen **storm**®, von Versorgungsunternehmen über Finanzen und Reisen bis hin zur Zentralregierung, darunter NHS, Serco, Sodexo, G4S und EDF Energy.

Weitere Information unter www.contentguru.com/de.