

## ASC erweitert Cloud Services

### **Unternehmen mit On-Premise-Telefonie profitieren künftig ebenfalls von den Vorteilen der ASC neo cloud**

**Hösbach, 7. Februar 2019** – ASC Technologies AG bietet Unternehmen ab sofort die Möglichkeit ihre On-Premise Telefonanlagen an die ASC neo cloud anzubinden. Somit profitieren die Kunden von allen Vorteilen der cloudbasierten ASC Lösungen, ohne eine komplette Umstrukturierung der eigenen Infrastruktur vornehmen zu müssen. Den Unternehmen stehen neben innovativen Lösungen für die Aufzeichnung auch die Analyse von Unternehmenskommunikation zur Verfügung.

#### **Herausforderung: Rasantes Wachstum an Datenverarbeitung durch Digitalisierung**

Die zunehmende Digitalisierung von Geschäftsmodellen und Prozessen fördert die Komplexität der Anforderungen an die IT in zunehmendem Maße. Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung mit ihrer vorhandenen On-Premise-Telefonie die komplexen Anforderungen an das eigene Unternehmen, wie auch die des Kunden, zu erfüllen. Daher entsteht zunehmend der Bedarf solche Anwendungen in eine Cloud auszulagern. Doch nicht alle Unternehmen können die gesamte Infrastruktur sofort umstellen.

#### **Lösung: On-Premise Anbindung an die Cloud**

Mit dem Modell von ASC können Kunden die Sicherheit, Verfügbarkeit und Ressourceneffizienz einer Cloud-Lösung mit den Vorteilen ihrer vorhandenen Infrastruktur vereinbaren. Bestehende Telefonanlagen lassen sich einfach und nahtlos an die ASC neo cloud anbinden. So beziehen Unternehmen, deren Kommunikationsinfrastruktur noch On-Premise läuft, Recording- und Analytics-Lösungen von ASC aus der Cloud.

Dr. Gerald Kromer, Chief Executive Officer von ASC, erläutert: „Unser Modell stellt eine wesentliche Innovation im Gegensatz zu herkömmlichen Bereitstellungsmodellen von Cloud-Diensten dar. Kunden müssen endlich nicht mehr zwischen Cloud- und On-Premise-Diensten wählen, sondern können zeitnah eine wirtschaftlich attraktive Lösung zu nutzen.“

#### **Vorteile: Maximale Flexibilität und Sicherheit bei verringerten Kosten**

In einem nutzungsbasierten Abrechnungsmodell haben Kunden die Möglichkeit, ihren jeweiligen Bedarf flexibel zu bedienen. Die Cloud Services der ASC neo cloud sind zudem ausfallsicher und immer auf dem aktuellsten Stand. Sie ermöglichen die Erfassung, Speicherung und Archivierung der kompletten Unternehmenskommunikation nach vorgegebenen Sicherheitsstandards. So unterstützt die cloudbasierte Aufzeichnungslösung Unternehmen auch bei der Einhaltung von Compliance-Vorgaben und gesetzlichen Richtlinien wie MiFID II und DSGVO.

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte [www.asc.de](http://www.asc.de).

# PRESSE INFORMATION

## ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

## CONTACT.

ASC Technologies AG  
Katrin Henkel, Chief Strategy Officer  
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 264  
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310  
Germany k.henkel@asc.de

Please follow us on



[www.asc.de](http://www.asc.de)

We record & analyze communications

