



VERNETZUNG, AUSTAUSCH, EXPERTISE. Jetzt den Vorsprung durch Ihre Regionalgruppe nutzen!

Der Call Center Verband Deutschland e.V. ist überregional organisiert und in vier Regionalgruppen untergliedert. Die Regionalgruppen und ihre jeweiligen Leiter/-innen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Sie arbeiten eng mit der Geschäftsstelle und dem Vorstand des Verbandes zusammen und bieten den Mitgliedern Informationen,

Beratung und Unterstützung in ihrer Region. Halbjährliche Regionaltreffen, bei denen Experten referieren, Workshops stattfinden und der Erfahrungsaustausch gepflegt wird, geben Ihnen die Möglichkeit, sich über neue Entwicklungen zu informieren, für die Branche wichtige Informationen zu erhalten und sich zu vernetzen.

DIE REGIONALTREFFEN STEHEN FÜR

■ Informationen über Marktentwicklungen, Recht und Regulierung

■ Wissenstransfer und Vermittlung von Spezial-Know-How

■ Erfahrungsaustausch im größeren Rahmen und in kleinen Gruppen

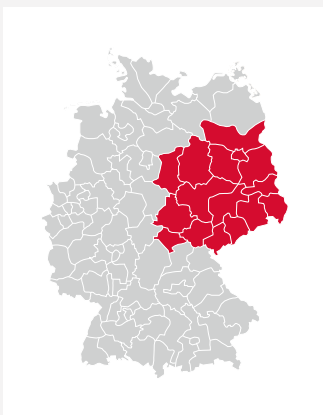
■ Möglichkeiten zum Aufbau neuer und Ausbau bestehender Kontakte

■ Präsentation eigener Aktivitäten



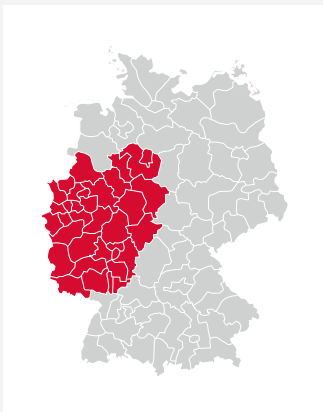
REGIONALGRUPPE NORD [PLZ-Bereiche 17–29, 49]

- **Wolfgang Thiel** | Wolfgang Thiel Unternehmensberatung | Tel. 0173/211 17 66 | wolfgang.thiel@callcenter-verband.de
- **Jens Bestmann** | ProCom-Bestmann | Tel. 05625/923 97 00 | jens.bestmann@callcenter-verband.de



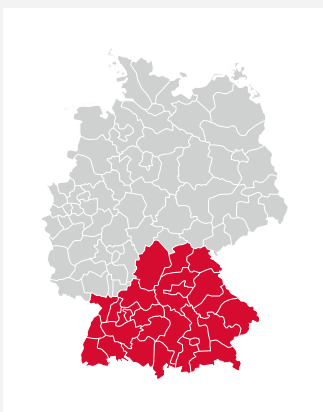
REGIONALGRUPPE OST [PLZ-Bereiche 01–16, 38, 39, 98, 99]

- **Martin Wittig** | bfm GmbH | Tel. 0345/682 39 24 | martin.wittig@callcenter-verband.de
- **Mario Henschel** | NFON AG | Tel. 089/45 30 02 02 | mario.henschel@callcenter-verband.de



REGIONALGRUPPE WEST [PLZ-Bereiche 30–37, 40–48, 50–69]

- **Daniel Mertens** | InVision AG | Tel. 0175 / 581 40 97 | daniel.mertens@callcenter-verband.de
- **Christian Wolf** | TAS Mülheim GmbH | Tel. 02085 / 99 91 99 | christian.wolf@callcenter-verband.de
- **Gerd Conradt** | Coachingkompetenz UG | Tel. 06181 / 423 62 97 | gerd.conradt@callcenter-verband.de



REGIONALGRUPPE SÜD [PLZ-Bereiche 70–97]

- **Heike Kraus** | Datev eG | Tel. 0911/319 32 23 | heike.kraus@callcenter-verband.de
- **Silke Robeller** | Tel. 0171 / 699 55 00 | silke.robeller@callcenter-verband.de