



VERNETZUNG, AUSTAUSCH, EXPERTISE. Jetzt den Vorsprung durch Ihre Regionalgruppe nutzen!

Der Call Center Verband Deutschland e.V. ist überregional organisiert und in vier Regionalgruppen untergliedert. Die Regionalgruppen und ihre jeweiligen Leiter/-innen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Sie arbeiten eng mit der Geschäftsstelle und dem Vorstand des Verbandes zusammen und bieten den Mitgliedern Informationen,

Beratung und Unterstützung in ihrer Region. Halbjährliche Regionaltreffen, bei denen Experten referieren, Workshops stattfinden und der Erfahrungsaustausch gepflegt wird, geben Ihnen die Möglichkeit, sich über neue Entwicklungen zu informieren, für die Branche wichtige Informationen zu erhalten und sich zu vernetzen.

DIE REGIONALTREFFEN STEHEN FÜR

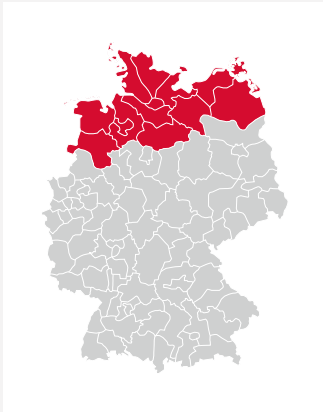
■ Informationen über Marktentwicklungen, Recht und Regulierung

■ Wissenstransfer und Vermittlung von Spezial-Know-How

■ Erfahrungsaustausch im größeren Rahmen und in kleinen Gruppen

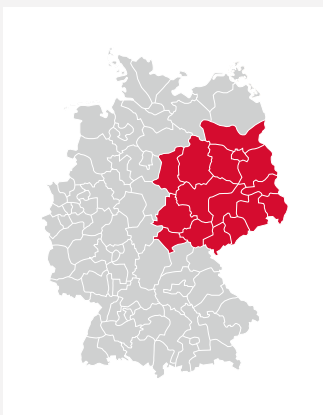
■ Möglichkeiten zum Aufbau neuer und Ausbau bestehender Kontakte

■ Präsentation eigener Aktivitäten



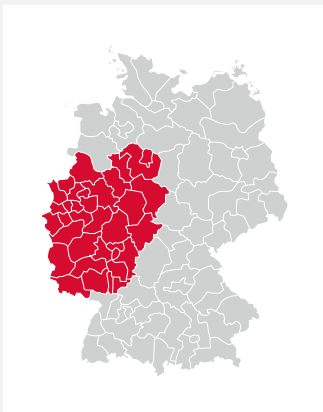
REGIONALGRUPPE NORD [PLZ-Bereiche 17–29, 49]

- **Wolfgang Thiel** | Wolfgang Thiel Unternehmensberatung | Tel. 0173/211 17 66 | wolfgang.thiel@callcenter-verband.de
- **Jens Bestmann** | ProCom-Bestmann | Tel. 05625/923 97 00 | jens.bestmann@callcenter-verband.de



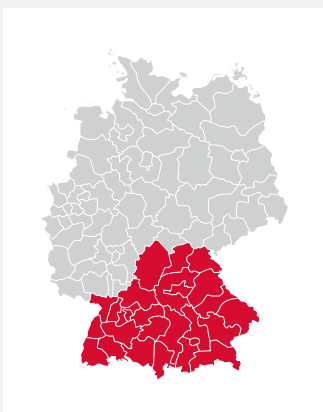
REGIONALGRUPPE OST [PLZ-Bereiche 01–16, 38, 39, 98, 99]

- **Martin Wittig** | bfm GmbH | Tel. 0345/682 39 24 | martin.wittig@callcenter-verband.de
- **Lars Lindegaard** | cloud IT Services GmbH (Dialfire) | Tel. 0351/47 94 02 38 | lars.lindegaard@callcenter-verband.de
- **Alisja Schmidtchen** | gevekom GmbH | Tel. 030/319 88 33 80 | alisja.schmidtchen@callcenter-verband.de



REGIONALGRUPPE WEST [PLZ-Bereiche 30–37, 40–48, 50–69]

- **Andreas Bopp** | InVision AG | Tel. 0173/431 82 75 | andreas.bopp@callcenter-verband.de
- **Sylke Dörr** | KANO4U eine Marke der Business Event Manufaktur UG | Tel. 06151/805 49 75 | sylke.doerr@callcenter-verband.de
- **Christian Wolf** | TAS Mülheim GmbH | Tel. 02085/99 91 99 | christian.wolf@callcenter-verband.de



REGIONALGRUPPE SÜD [PLZ-Bereiche 70–97]

- **Heike Kraus** | Datev eG | Tel. 0911/319 32 23 | heike.kraus@callcenter-verband.de
- **Silke Robeller** | VSA GmbH | Tel. 089/43 18 41 07 | silke.robeller@callcenter-verband.de