



## **Kandidatur Wolfgang Thiel**

**als CCV-Regionalleiter Nord**

### **Wer bin ich, was mache ich:**

Ich bin ein Nordlicht, Dipl. Wirtschaftsingenieur, Logistiker, mit Call Center Erfahrung seit 1997. Seit 2009 verantworte ich die Leitung des Service Centers der GDV-Dienstleistungs-GmbH. Erfahrungen sammelte ich als Supervisor, Leiter Planung & Forecast und seit 2000 als Call Center Leiter in verschiedenen Unternehmen der Branche. Im Februar 2012 wurde ich als Call Center Manager des Jahres ausgezeichnet.

Den Call Center Verband kenne ich seit vielen Jahren in Mitgliedsunternehmen und seit 2012 als Regionalleiter der CCV-Region Nord.

### **Warum kandidiere ich / was habe ich vor**

Ich möchte weiterhin dazu beitragen, dass die lokalen Themen der Region Nord im Verband angesprochen und gehört werden und dass es weiterhin regelmäßige und interessante Regionaltreffen in der Region gibt.

Außerdem sollen der Informationsaustausch und die Netzwerkfunktion im Verband und der Region weiterhin ein fester Bestandteil der Arbeit in unserer Region bleiben.

Unabhängig davon möchte ich weiterhin als konstanter / kompetenter und nicht durch Vertriebsinteressen beeinflusster Ansprechpartner im Verband der Branche zur Verfügung stehen.