

<p>3C DIALOG GmbH – Part of Capita plc, D-50823 Köln Geschäftsführung, CCV-Vizepräsident Walter Benedikt</p>	<p>4Com GmbH & Co. KG, D-30161 Hannover Teamleiter Solution Architect Yemliha Koca</p>
<p>Agentur Beziehungsweise GmbH, D-41469 Neuss Geschäftsführender Gesellschafter Thorsten Karau</p>	<p>AOK NORDWEST, D-44269 Dortmund Leiter Geschäftsbereich Vertrieb Franz-Josef Tipkämper</p>
<p>arvato CRM Healthcare GmbH, D-13629 Berlin Bereichsleitung Prävention und Gesundheitsförderung Emek Altun</p>	<p>arvato CRM Healthcare GmbH, D-13629 Berlin Sales & Business Development Manager Clarissa Stewen</p>
<p>arxes-tolina GmbH, D-10587 Berlin Consulting & Analysen Marco Nagel</p>	<p>ASC Technologies AG, D-63768 Hösbach Business Development Manager Markus Göbel</p>
<p>Axel-Springer Kundenservice GmbH, D-10888 Berlin Leiterin Qualitätsmanagement Kerstin Zumbansen</p>	<p>BERICON GmbH, D-61348 Bad Homburg Geschäftsführer Christopher Richter</p>
<p>Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH, D-10623 Berlin Key Account Manager Dienstleistungswirtschaft Birgit Plein</p>	<p>Berufsförderungswerk Würzburg gGmbH, D-97209 Veitshöchheim Integrationsmanagerin Sabine Zürn</p>
<p>bfkm fingerhut+seidel, D-06110 Halle (Saale) Kundenbetreuung Sabine Raudnitschka</p>	<p>BIG Social Media GmbH, D-10117 Berlin Director Marketing Martin Lühge</p>
<p>Bolzhauser AG, D-42697 Solingen Qualitätsmacher Sven Ackermann</p>	<p>Bolzhauser AG, D-42697 Solingen Standortleitung Katja Gottelt</p>
<p>Bosch Service Solutions, D-10627 Berlin Vice President EMEA2 Georg Wessels</p>	<p>Bosch Service Solutions, D-10627 Berlin Head of Sales DACH Arne Schönfeld</p>
<p>Bosch Service Solutions, D-10627 Berlin Director Shared Services Jan Gabriel</p>	<p>Bosch Service Solutions, D-10627 Berlin Corporate Marketing & Sales Dr. Matthias Ledig</p>
<p>Bosch Service Solutions, D-10627 Berlin Marketing & PR DACH Wiebke Militz</p>	<p>brightONE Consulting GmbH, D-80636 München Senior Product Manager, CCV-Vorständin Mitglieder Anja Bonelli</p>

<p>Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV), D-10117 Berlin Staatssekretär Gerd Billen</p>	<p>Bundessteuerberaterkammer KdöR, D-10117 Berlin Referent Dr. Enrico Rennebarth</p>
<p>C.M.B.S. Managementberatung, D-82140 Olching Inhaber, CCV-Präsident Manfred Stockmann</p>	<p>Call Center Verband Deutschland e. V., D-10117 Berlin Managerin Public Relations, Marketing & Events Sandra Fiedler</p>
<p>Call Center Verband Deutschland e. V., D-10117 Berlin Managerin Public Relations & Inklusion Jördis Harenkamp</p>	<p>Call Center Verband Deutschland e. V., D-10117 Berlin Assistentin des Vorstands & Referentin Finanzen und Controlling Beate Mietzner</p>
<p>callcenterforum.at, A-1110 Wien Präsident Georg Mack</p>	<p>CallNet.ch, CH-8623 Wetzikon Präsident Dieter Fischer</p>
<p>callplus telemarketing GmbH, D-03050 Cottbus Geschäftsführerin Kristin Becker</p>	<p>Capita (Germany) GmbH, D-44141 Dortmund Personalleiter Nord, CCV-Schatzmeister Leo Staub-Marx</p>
<p>CC WellCom GmbH, D-14471 Potsdam Leitung Qualitätsmanagement, WFM & Reporting Frank Nießner</p>	<p>CCC Holding GmbH, D-10245 Berlin Customer Relations Jan Karls</p>
<p>ClientSolutions GmbH, D-70439 Stuttgart Geschäftsführer Sebastian C. de Lanck-Thimm</p>	<p>COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH, D-81739 München Geschäftsführer Dieter Roth</p>
<p>COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH, D-81739 München Geschäftsführerin Birgit Becker</p>	<p>CommuniGate Kommunikationservice GmbH, D-94036 Passau Bereichsleiter Vertrieb & Marketing Stefan Ruhland</p>
<p>converneo GmbH, D-04109 Leipzig Leitung Vertrieb Verena Ehbrecht</p>	<p>CreaLog Software-Entwicklung und Beratung GmbH, D-80807 München Marketing Thomas Simoneit</p>
<p>Cyara Solutions, D-40547 Düsseldorf Senior Sales Director DACH Olaf Gerbig</p>	<p>Cyara Solutions, D-40547 Düsseldorf Solutions Engineer Raphael Otto</p>
<p>D+S communication center management GmbH, D-22297 Hamburg Geschäftsführer/Director Business Development Benjamin Barnack</p>	<p>DATEV eG, D-90329 Nürnberg Referentin Service Roswitha Ruppert</p>

<p>davero dialog GmbH, D-91058 Erlangen Projektmanagerin Selda Özdil</p>	<p>davero dialog GmbH, D-91058 Erlangen Leiter Fachbereich Technologien Michael Berthel</p>
<p>davero dialog GmbH, D-91058 Erlangen Geschäftsführer und Konzernsyndikus, CCV-Vorstand Recht & Regulierung Dirk Egelseer</p>	<p>DB Dialog GmbH, D-10587 Berlin Bereichsleiter Marketing & Vertrieb Michael Adamsky</p>
<p>Deutsche Berufsförderungswerke Bundesverband e.V., D-14059 Berlin Leiter Unternehmenskooperationen Christoph Erbslöh</p>	<p>Deutsche Post DHL, D-53113 Bonn Produktmanager (Apps) Dr. Martin Klaus</p>
<p>Deutsche Post DHL, D-53113 Bonn SVP Mobile Labs Marco Hauprich</p>	<p>Deutsche Post DHL, D-53113 Bonn Senior Expert Mobile Labs Alfred Eichers</p>
<p>digital-dialog GmbH, D-63150 Heusenstamm Head of Sales & Marketing, Prokurist CCV-Vorstand Marketing Roy Reinelt</p>	<p>DIREKTE SERVICE MANAGEMENT GmbH, D-70197 Stuttgart Operations Management Dominik Starcevic</p>
<p>DRECOUNT GmbH, D-01069 Dresden Leiterin Servicecenter, CCV-Regionalleiterin Mitteldeutschland Katrín Steinbach</p>	<p>Enghouse AG, D-04103 Leipzig Sales Manager Christian Thaler</p>
<p>Fachhochschule Stralsund, D-18435 Stralsund Entrepreneurship & Sales Prof. Dr. Heiko Auerbach</p>	<p>GDV-Dienstleistungs- GmbH & Co. KG, D-20095 Hamburg Leiter Service Center, CCV-Regionalleiter Nord Wolfgang Thiel</p>
<p>GEFTA Gesellschaft für Telearbeit, D-10117 Berlin Sales Director Marco Mikulla</p>	<p>Genesys Telekommunikations Laboratories GmbH, D-81829 München Account Executive Stephan Krüger</p>
<p>Germany Trade & Invest, D-10117 Berlin Senior Manager Dr. Josefine Dutschmann</p>	<p>getaline GmbH, D-22047 Hamburg Geschäftsführer Andreas Kühl</p>
<p>grow.training tomlik+fox GbR, D-10627 Berlin Geschäftsführerin Trainer Coach Britta Tomlik</p>	<p>GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH, D-12105 Berlin Geschäftsführer, CCV-Regionalleiter Berlin-Brandenburg Frank Buchholz</p>
<p>Hans Soldan GmbH, D-45356 Essen Leiter Vertrieb Michael Hildebrand</p>	<p>Haspa-DIREKT Servicegesellschaft für Direktvertrieb mbH, D-20099 Hamburg Abteilungsleiter Recht und Gremien Sven Körting</p>

<p>Haspa-DIREKT Servicegesellschaft für Direktvertrieb mbH, D-20099 Hamburg Abteilungsleitung Service-Center Sebastian Philipp</p>	<p>HCD Human CallCenter Design Planungs GmbH, D-48147 Münster Mitglied d. Geschäftsführung Sandra Stüve</p>
<p>ife Gesundheits AG, D-24326 Nehnten Vorstand Dr. Ekko Schrader</p>	<p>ife Gesundheits AG, D-24326 Nehnten Leitung Backoffice Tilman Schaknat</p>
<p>ife Gesundheits AG, D-24326 Nehnten Leitung Personal Sonja Schneider</p>	<p>IFK ADVERB, D-10117 Berlin Geschäftsführer Christian H. Schuster</p>
<p>IFK ADVERB, D-10117 Berlin PR-Berater für digitale Medien Oliver Kunze</p>	<p>Interactive Intelligence Germany GmbH, D-60439 Frankfurt am Main Partner Manager Michael Winkler</p>
<p>Intercept Solutions GmbH, D-22529 Hamburg Vertriebsleiter, CCV-Regionalleiter West (Nord) Carsten Baer</p>	<p>InVision AG, D-40221 Düsseldorf Geschäftsführer Andreas Bopp</p>
<p>Invitel GmbH, D-38350 Helmstedt Geschäftsführer Andreas Hartwig</p>	<p>Invitel Unternehmensgruppe c/o SALESkultur GmbH, D-04109 Leipzig Pressereferentin Nadja Key</p>
<p>IT-Beratung Radlow, D-59192 Bergkamen Inhaber Uwe Radlow</p>	<p>Jabra® - eine Marke der GN Netcom GmbH, D-83026 Rosenheim Sales Manager Field Sales / Germany & Switzerland Björn Bestmann</p>
<p>Jäger + Schmitter DIALOG GmbH, D-51105 Köln Leiter Sales & Marketing Guido Cuypers-Koslowski</p>	<p>JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH, D-90268 Nürnberg Technische Assistenz Anja Fischer-Beeler</p>
<p>JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH, D-90268 Nürnberg Leitung Kundenkommunikations-Center Sabine Weiherer-Arndt</p>	<p>Just Intelligence GmbH, D-20097 Hamburg Director Sales + Marketing Jörg Schmidt</p>
<p>LeadDesk GmbH, D-10115 Berlin Senior Manager Lars Lindegaard</p>	<p>LeadDesk GmbH, D-10115 Berlin Account Manager Benjamin Belgardt</p>
<p>LeadDesk GmbH, D-10115 Berlin Sales Director Germany Jan Zimmermann</p>	<p>Management Circle AG, D-65760 Eschborn Senior Kongress Managerin Nicole Wohnhaas</p>

<p>Management Circle AG, D-65731 Eschborn/Ts. Projektleitung Messe CCW Sylke Dörr</p>	<p>MEDIA SOUND DESIGN, S.L., D-26586 Aurich Geschäftsführer Andreas Reichert</p>
<p>MEDIA SOUND DESIGN, S.L., D-26586 Aurich Geschäftsführer Sebastian Schumacher</p>	<p>New Frontier Group, A-1120 Wien Head of Business Development and Alliances Arnost Schmidt</p>
<p>next id GmbH, D-53227 Bonn Leiter Lösungsvertrieb Markus Stephan</p>	<p>NOZ Servicecenter GmbH & Co. KG, D-49074 Osnabrück Leitung Servicecenter Sabine Michels</p>
<p>ORG-DELTA GmbH, D-73262 Reichenbach an der Fils Geschäftsführerin Anja Winter</p>	<p>Pfizer Consulting GmbH, A-5020 Salzburg Inhaber Thomas Pfitzer</p>
<p>Plantronics B.V., D-50678 Köln Senior Marketing Manager DACH/CESE&R Oliver Jungklaus</p>	<p>Plantronics B.V., D-50678 Köln Key Account Manager Andreas Häberlin</p>
<p>Posé Training, D-41189 Mönchengladbach Geschäftsführer Ulf D. Posé</p>	<p>PRECIRE Technologies GmbH, D-52068 Aachen Head of Business Development Stefan Bremen</p>
<p>PRECIRE Technologies GmbH, D-52068 Aachen Senior Manager CX Solutions Martin Harasim</p>	<p>PRECIRE Technologies GmbH, D-52068 Aachen Senior Operations & Projektmanager M.Sc. Christoph Pauly</p>
<p>ProCom-Bestmann Vertrieb + Service von Headsetlösungen und Bürocommunication e.K., D-34311 Naumburg Vertrieb, CCV-Regionalleiter Nord Olaf Skirde</p>	<p>ProCom-Bestmann Vertrieb + Service von Headsetlösungen und Bürocommunication e.K., D-34311 Naumburg Social Media Manager & Marketing Ulf Gimm</p>
<p>Randstad Deutschland GmbH & Co. KG, D-45657 Recklinghausen Commercial Manager Callflex Christiane Fuest</p>	<p>Sennheiser Vertrieb & Service, D-14129 Berlin Key Account Manager Sven Carlberg</p>
<p>P&R Events, D-12557 Berlin Geschäftsführerin Nicole Pröhl</p>	<p>ServiceOcean SalesDE GmbH, D-52066 Aachen Geschäftsführer Dr. Alexander Schagen</p>
<p>SoftBCom Berlin GmbH, D-10117 Berlin Kaufmännischer Geschäftsführer Vladimir Dudchenko jr.</p>	<p>SoftBCom Berlin GmbH, D-10117 Berlin Geschäftsführer Vladimir Dudchenko</p>
<p>SoftBCom Berlin GmbH, D-10117 Berlin Business Development Manager Dr. Pavel Borodin</p>	<p>sogedes GmbH, D-68163 Mannheim Senior Sales Consultant Karsten Krüger</p>

<p>Sogedes GmbH, D-06108 Halle (Saale) Senior Account Manager CCV-Regionalleiter Mitteldeutschland Mario Henschel</p>	<p>SQUT® - Eine Marke der Schottler & Simon GmbH, D-10713 Berlin Chefredakteurin Kristin Rosenow</p>
<p>Staatsanwaltschaft Düsseldorf, D-40213 Düsseldorf Staatsanwalt Alexander Dierselhuis</p>	<p>Steinmetz Consulting, D-96148 Baunach Inhaberin Senior Consultant bei hbk Partner Ursula Steinmetz</p>
<p>Stone Paper Products, D-47877 Willich Geschäftsführer Thomas Wegener</p>	<p>T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH, D-31157 Sarstedt Kaufmännischer Leiter, Prokurist Martin Knopp</p>
<p>DATEV eG, D-90329 Nürnberg Referentin Service, CCV-Regionalleiterin Süd Heike Kraus</p>	<p>TBN Public Relations GmbH, D-90768 Fürth Geschäftsführer Jens Fuderholz</p>
<p>Tchibo Coffee Service GmbH, D-22297 Hamburg Bezirksleiter Berlin Dirk von Angern</p>	<p>Tchibo Coffee Service GmbH, D-22297 Hamburg Key Account Manager Frank Erlemann</p>
<p>Tele Train Software GmbH, D-47447 Moers Beratung / Vertrieb Marc Ohlmann</p>	<p>telegra GmbH, D-50825 Köln Leiter Partnermanagement & Sales Markus Kieferle</p>
<p>Telekom Deutschland GmbH, D-40231 Düsseldorf Sales Manager Martin Baertz</p>	<p>telepublic Verlag GmbH & Co.Medien KG, D-30161 Hannover Geschäftsführender Gesellschafter Kai-Werner Fajga</p>
<p>telepublic Verlag GmbH & Co.Medien KG, D-30161 Hannover Geschäftsführung Manuela Micheli-Liebsch</p>	<p>Transgourmet Deutschland GmbH & Co. OHG, D-12099 Berlin TGC Leitung System- und Logistikkunden Thiemo Harenkamp</p>
<p>Transgourmet Deutschland GmbH & Co. OHG, D-12099 Berlin TGC Leitung Gastronomiekunden Roman Caßens</p>	<p>Universität Leipzig, D-04109 Leipzig Professur für Staats- und Verwaltungsrecht sowie Medienrecht Prof. Dr. jur. Christoph Degenhart</p>
<p>VANAD Group Deutschland GmbH, D-45141 Essen International Channel Manager Steffi Brodkorb</p>	<p>Verint Systems GmbH, D-24103 Kiel Manager Solution Consultant Halit Özmen</p>
<p>Verint Systems GmbH, D-24103 Kiel Director Sales Olaf Hansen</p>	<p>virtualQ GmbH, D-10437 Berlin Head of Marketing Anika Baumann</p>