



**10.02.2011**

## **Umbenennung vollzogen Aus Call Center Forum wird Call Center Verband**

**Pünktlich zum 15. Geburtstag des größten deutschen Verbands der Callcenter Wirtschaft hat das Amtsgericht Charlottenburg am 20. Januar 2011 die schon in 2010 beschlossene Umfirmierung in das Vereinsregister eingetragen.**

Ab sofort trägt der Call Center Verband Deutschland e.V. (CCV) seinen Namen nicht nur als Marke, sondern auch im Geschäftsverkehr als offizielle Vereinsbezeichnung. "Der Name macht deutlich, wofür wir stehen. Wir sind die Interessenvertretung der Callcenter Wirtschaft in Deutschland. Neben unserer Vernetzungsarbeit in der Branche sind wir der erste Ansprechpartner für Politik und Gesellschaft, wenn es um die Dienstleistungen der Callcenter in Deutschland geht", sagt Verbandspräsident Manfred Stockmann.

Der Verband vertritt als einziger Fachverband ausschließlich die Interessen der rund 6.700 Callcenter in Deutschland. Der Wirtschaftszweig beschäftigt über 500.000 Menschen und umfasst sowohl Inhouse Callcenter (Kundenservice-Einheiten von Unternehmen) als auch Callcenter Dienstleister (spezialisierte Unternehmen für den Kundendialog). Der Call Center Verband Deutschland e.V. wurde 1996 ursprünglich als reine Netzwerkplattform unter dem Namen Call Center Forum Deutschland e.V. gegründet. Sitz des Verbands ist Berlin. Der Call Center Verband hat als deutsche Vertretung die europäische Dachorganisation ECCCO (European Confederation of Contact Centre Organisations) mit gegründet.

### **Über den Call Center Verband Deutschland e.V.**

Der Call Center Verband Deutschland e.V., gelistet beim deutschen Bundestag, ist Repräsentant der Callcenter Wirtschaft in Deutschland. Im Fokus des Handelns steht die Vertretung der Branche gegenüber Medien, Multiplikatoren und Politik. Darüber hinaus bietet der CCV die ideale Plattform für fachspezifischen Informationsaustausch sowie ein umfangreiches Netzwerk für beste Branchenkontakte. Zu den Mitgliedern zählen führende Unternehmen aus den Bereichen Handel, Banken und Versicherungen sowie aus dem Industrie- und Dienstleistungssektor. Neben großen Service Callcentern sind auch zahlreiche Unternehmen mit eigenen Inhouse Callcentern und Hersteller von Telekommunikationssystemen vertreten.

#### **Kontakt:**

Jens Fuderholz  
TBN Public Relations GmbH  
Tel.: 0911/977 916-16  
Mobil: 0171/8340535  
E-Mail: ccv@tbnpr.de